

**TÌNH HÌNH TIẾP CÔNG DÂN VÀ GIẢI QUYẾT ĐƠN THU
THÁNG 01 NĂM 2021 CỦA BẢO HIỂM XÃ HỘI TỈNH ĐẮK NÔNG**

1. Tiếp công dân

STT	Ngày tiếp công dân	Họ tên và địa chỉ công dân	Nội dung tiếp công dân	Trả lời
1	29/01/2021	Bà Sầm Việt Mỹ, tổ 3, phường Nghĩa Đức, Gia Nghĩa, ĐN. ĐT: 0773544255	Đề nghị đổi mã quyền lợi trên thẻ BHYT từ mã 4 qua mã 2	Qua xác minh, BHXH tỉnh Đắk Nông đã ban hành Công văn số 167/BHXH-TTKT ngày 18/02/2021 về việc trả lời kiến nghị của bà Sầm Việt Mỹ. Theo quy định hiện hành thì bà Sầm Việt Mỹ đủ điều kiện được đổi mã quyền lợi trên thẻ BHYT từ mã 4 sang mã 2

2. Giải quyết đơn

Trong tháng 01/2021, BHXH tỉnh Đắk Nông không phát sinh đơn kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo.